

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa Allmänna Villkor gäller för VVS-/VA-produkt/-er ("Produkt/-er") som tillhandahålls av Enduce AB ("Enduce") enligt Enduces offert ("Offerten") till det företag som anges i Offerten ("Kunden"). Enduce och Kunden refereras nedan även till som "Part"/"Parter".

1 Gällande villkor för Köpet

1.1 Enduce ska tillhandahålla Produkterna till Kunden (nedan "Köpet") enligt

- Offerten,
- Dessa Allmänna Villkor samt
- AA VVS 09, punkter 1-9, 13-19, 23-35, 47-57 och 62

(tillsammans "Avtalet"). Vid motstående villkor gäller i ovan regelverk i nämnd ordning. Andra krav, regler och villkor gäller för Köpet endast i den utsträckning Avtalet uttryckligen hänvisar till dem eller annars om de är tvingande.

2 Information om Produkterna

2.1 Produkterna ska i allt väsentligt överensstämma med Offerten och bilagda produktblad. Produkterna ska vidare uppfylla krav som vid leverans gäller enligt lagar, förordningar eller andra bindande föreskrifter för normal användning av Produkterna. Alla immateriella rättigheter i och till Produkterna innehas av Enduce.

2.2 Vid leveransen ska Enduce bilägga eller på annat sätt tillgängliggöra instruktioner för montage, installation och skötsel av Produkterna. Alla rättigheter i och till instruktioner, teknisk dokumentation och annan information rörande Produkterna och dess tillverkning ("Produktinformationen") som överlämnas till Kunden förblir Enduces egendom. Kunden får inte ändra i Produktinformationen eller använda den för andra ändamål än för vilka den överlämnats utan Enduces medgivande.

3 Leverans, installation och avinstallation

3.1 Om inte annat sägs i Offerten levereras Produkterna Ex Works på tid och plats enligt Offerten. Enduce ska lämna, av Kunden begärda, uppgifter av betydelse för mottagande av Produkterna.

3.2 Kunden ska medverka till leverans och mottagande av Produkterna på sätt som skäligen kan förväntas för att Enduce ska kunna fullgöra Köpet och omedelbart informera Enduce om leverans eller mottagande inte kan genomföras enligt överenskommelse.

3.3 Kunden ansvarar själv för och bekostar själv installation och/eller avinstallation av Produkt och/eller reservdel i förekommande fall.

4 Ersättning och betalningsvillkor

4.1 Kunden ska betala det pris som anges i Offerten. Om inte annat sägs i Offerten ska betalning ske i förskott mot faktura med 20 dagars betalningsfrist från fakturadatum.

4.2 Erläggs inte betalning i rätt tid har Enduce rätt till dröjsmålsränta från förfallodagen med den räntesats som gäller enligt räntelagen om inte annat avtalats.

4.3 Om Kunden inte betalat 3 månader efter förfallodagen, får Enduce häva avtalet genom skriftligt meddelande till Kunden. Enduce har då, utöver dröjsmålsräntan, rätt till ersättning för den skada Enduce lider.

5 Ansvar vid försening

5.1 Levereras inte Produkterna, helt eller delvis, vid avtalad tidpunkt och beror detta inte på bristande leveranser från underleverantör, omständighet som anges under 5.5 eller 12 har Kunden rätt till vite enligt punkt 5.2 från den dag leveransen skulle skett.

5.2 Vitet ska utgöra 1,5% av det avtalade priset för de försenade Produkterna för varje påbörjad vecka som förseningen varar. Totalt vite som utgår för samma försening ska dock inte överstiga 7,5% av avtalat pris på de försenade Produkterna.

5.3 Kunden förlorar sin rätt till vite enligt punkt 5.1 och 5.2, om Kunden inte har framställt skriftligt krav härom inom 14 dagar efter det att leveransen skulle ägt rum.

5.4 Utöver vad som ovan sagts har Kunden inte rätt till ersättning för skada vid försening i annat fall än vid hävning enligt punkt 9.

5.5 Enduce ansvarar inte för leveransförseningar som beror på att Kunden inte medverkat till leverans eller mottagande i enlighet med punkten 3.2. Enduce är i sådant fall berättigad till ersättning från Kunden för kostnader på grund av försening, innefattande, men inte uteslutande, kostnader för mellanlagring.

6 Ansvar för fel i Produkt

6.1 Om inte annat sägs nedan ansvarar Enduce för fel i Produkt som framträder inom a) 2 år från leverans, om Kunden är slutanvändare, och b) 5 år, om Kunden inte är slutanvändare utan använder Produkt vid utförande av entreprenad och har avtalat med slutanvändaren om 5 års garanti för fel i Produkt.

6.2 För fel i Produkt som framträder efter den i punkt 6.1 angivna tiden ansvarar Enduce endast om felet är väsentligt och visas ha sin grund i grov vårdslöshet från Enduces sida. Ansvar som avses i denna punkt 6.2 gäller under 10 år från leverans.

6.3 Enduce ska utan dröjsmål avhjälpa fel för vilket Enduce ansvarar enligt punkt 6.1 och 6.2 genom att, efter eget val och på egen bekostnad, antingen översända reservdel eller översända ny Produkt. Har Enduce inte avhjälpt felet inom 30 dagar från det att det konstaterats att Enduce ansvarar för felet, har Kunden, efter skriftligt besked till Enduce, rätt till prisavdrag motsvarande felet.

6.4 Enduce är inte ansvarig enligt denna punkt 6 för fel som beror på normal försäkring/försämring, olyckshändelse, vanvård, onormalt brukande, felaktig montering/installation/skötsel eller annan orsak som belöper på tiden efter leverans.

7 Ansvar för skada som orsakas av Produkter

7.1 Enduce ansvarar inte för skada som Produkt orsakar på fast eller lös egendom eller följden av sådan skada om skadan inträffar efter det att Produkten levererats.

7.2 Kunden ska hålla Enduce skadeslös om Enduce åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Enduce inte ansvarar för enligt punkt 7.1.

7.3 Enduces ansvarsbegränsning enligt punkt 7.1 gäller inte om Enduce gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

8 Allmänt om skadestånd

8.1 Skadestånd enligt Avtalet utgår endast för direkt skada om inte den skadevällande Parten förfarit med grov oaktsamhet eller uppsåt, i vilket fall skadestånd utgår även för indirekt skada.

9 Hävning

9.1 Part får häva Köpet avseende Produkt som inte har avlämnats eller mottagits i rätt tid om förseningen är av väsentlig betydelse för Parten och den andre Parten insett eller bort inse detta.

9.2 Part får häva Köpet i sin helhet vid brott mot Avtalet om brottet är av väsentlig betydelse för denne och den andre Parten insett eller bort inse detta eller om det annars uttryckligen medges i Avtalet.

9.3 Häver Part enligt denna punkt 9 har Parten, i annat fall än som avses i punkt 12.3, rätt till ersättning för skada som inte täcks av annan ersättning Parten har rätt till enligt Avtalet. Vid Kundens hävning ska Enduce även återbetala överenskommet pris. Skadestånd och annan ersättning som Kunden har rätt till vid Kundens hävning ska inte i något fall överstiga 15% av avtalat pris för det hävda Köpet.

10 Reklamation

10.1 Kunden får inte åberopa att Produkten är felaktig om Kunden inte reklamerar felet inom nedan angivna tidsfrister.

10.2 Fel, som märkts eller borde ha märkts när Produkten levererades, ska reklameras inom 1 vecka därefter och innan Produkten monteras. I annat fall ska fel reklameras utan dröjsmål efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

10.3 Reklamation ska göras skriftligen och innehålla uppgift om felets art och omfattning, tidpunkt då felet upptäcktes och, om möjligt, varför felet uppstått.

11 Returer

11.1 Senast 30 dagar efter mottagande av retur, ska Enduce återbetala det pris Kunden betalt för Produkten med avdrag för kostnader för returen som Enduce haft och, i förekommande fall, ett värde motsvarande skador på returnerad Produkt.

12 Befriande Omständigheter

12.1 Part är befriad från skadeståndsskyldighet och fullgörande, enligt Avtalet, om fullgörandet hindras eller blir oskäligt betungande till följd av omständigheter utanför Partens kontroll, såsom krig, lagändringar, landsomfattande arbetsrättskonflikter eller infrastrukturstörningar m m, som Parten inte bort räkna med och vars följder Parten inte rimligen kunnat undanröja ("Befriande Omständighet").

12.2 För rätt till befrielse, enligt punkt 12.1, krävs att åberopande Part utan oskäligt dröjsmål skriftligen underrättar den andre Parten om den Befriande Omständigheten.

12.3 Kan fullgörande inte fullbordas inom 3 månader till följd av Befriande Omständighet får Köpet hävas, genom skriftligt besked, av endera Parten till den del fullgörande hindras.

13 Hänvisning till Enduce

13.1 Vid vidareförsäljning av Produkterna ska Kunden hänvisa till Enduce såsom tillverkare och ägare av samtliga immateriella rättigheter i och till Produkterna i enlighet med Enduces instruktioner. Annan användning av Enduce företagsnamn och/eller varumärken får endast göras efter separat överenskommelse mellan Parterna.

14 Meddelanden

14.1 Meddelande från en Part till den andra Parten ska ställas till den adress och på det sätt som anges i Offerten.

15 Lag och tvistelösning

15.1 Svensk lag ska gälla för Köpet och Avtalet. Tvister som uppstår i anledning av eller relaterade till Köpet och/eller Avtalet ska slutligt avgöras i allmän domstol.